

## 1. Juhtimine

### 1.1. Tööalane suhtlemine

- 1.1.1. Audio „Suhtlemise etapid“: Leidke nimisõnale sobiv tegusõna.
- 1.1.2. Audio „Suhtlemise etapid“: Mis kas väide on tõene või väär?
- 1.1.3. Tekst „Ärvestluse kunst“: Leidke nimisõnale sobiv tegusõna.
- 1.1.4. Tekst „Ärvestluse kunst“: Moodustage laused, paigutades sõnad ja kirjavahemärgid õigesse järjekorda.
- 1.1.5. Audio „Ametlikud ja mitteametlikud suhted“: Moodustage sisult sobivad laused.
- 1.1.6. Audio „Ametlikud ja mitteametlikud suhted“: Moodustage sobivad liitsõnad.
- 1.1.7. Tekst „Läbirääkimised“: Valige õige vastus.
- 1.1.8. Tekst „Läbirääkimised“: Leidke sünonüümid.
- 1.1.9. Tekst „Konfliktid“: Otsustage, kas väide on tõene või väär?
- 1.1.10. Tekst „Kuulamisoskus“: Moodustage sisult sobivad laused.

### 1.2. Värbamine

- 1.2.1. Tekst „Töölevõtuintervjuu“: Valige õige vastus.
- 1.2.2. Tekst „Töölevõtuintervjuu“: Täitke lüngad. Moodustage sulgudes olevast tegusõnast lausesse sobiv nimisõna.
- 1.2.3. Video „Intervjuu 1“: Moodustage sisult sobivad laused.
- 1.2.4. Video „Intervjuu 1“: Leidke sünonüümid.
- 1.2.5. Video „Intervjuu 2“: Otsustage, kas väide on tõene või väär?
- 1.2.6. Video „Intervjuu 2“: Valige lünka sobiv sõna
- 1.2.7. Video „Intervjuu 3“: Moodustage sobivad liitsõnad.
- 1.2.8. Video „Intervjuu 3“: Leidke nimisõnale sobiv tegusõna
- 1.2.9. Video „Intervjuu 3“: Moodustage laused, paigutades sõnad ja kirjavahemärgid õigesse järjekorda.
- 1.2.10. Video „Intervjuu 3“: Täitke lüngad. Moodustage sõnadest mineviku vorm. Tegija jääb samaks.

### 1.3. Juhtide oskused

- 1.3.1. Audio „Juhile olulised omadused“: Moodustage sisult sobivad laused.
- 1.3.2. Audio „Juhile olulised omadused“: Täitke lüngad. Moodustage nimisõnadest ma-infinitiv.
- 1.3.3. Tekst „Suhtlemisoskus“: Valige lünka sobiv sõna.
- 1.3.4. Tekst „Suhtlemisoskus“: Leidke sünonüümid.
- 1.3.5. Audio „Sõnumi edastamine“: Otsustage, kas väide on tõene või väär?
- 1.3.6. Audio „Sõnumi edastamine“: Leidke vastandsõna.
- 1.3.7. Tekst „Kuulamine“: Otsustage, kas väide on tõene või väär?
- 1.3.8. Tekst „Kuulamine“: Täitke lüngad. Valige ma- või da-infinitiv?
- 1.3.9. Tekst „Kaebustele reageerimine“: Valige õige vastus.
- 1.3.10. Tekst „Kaebustele reageerimine“: Täite lüngad. Moodustage ma-infinitivist tegijanimi (kes?).

### 1.4. Motiveerimine

- 1.4.1. Tekst „Töötajate motiveerimine“: Leidke vasakus tulbas antud sõnale paremast tulbast seletus.
- 1.4.2. Tekst „Töötajate motiveerimine“: Valige lünka sobiv sõna.
- 1.4.3. Tekst „Vestlus 1“: Valige õige vastus.
- 1.4.4. Tekst „Vestlus 1“: Leidke ritta mittesobiv sõna. Kirjutage see sõna tekstikasti.
- 1.4.5. Video „Vestlus 2“: Leidke võõrsõnaline vaste.
- 1.4.6. Video „Vestlus 2“: Otsustage, kas väide on tõene või väär?
- 1.4.7. Video „Vestlus 3“: Moodustage sisult sobivad laused.
- 1.4.8. Video „Vestlus 3“: Leidke sünonüümid.

1.4.9. Video „Vestlus 4“: Moodustage sobivad liitsõnad.

1.4.10. Video „Vestlus 4“: Moodustage laused, paigutades sõnad ja kirjavahemärgid õigesse järjekorda.

## 2. Turundus

### 2.1. Reklaamikanali valik

2.1.1. Audio „Reklaamikampaania“: Valige lünka sobiv sõna.

2.1.2. Tekst „Televisioon“: Leidke vasakus tulbas antud sõnale paremast tulbast seletus.

2.1.3. Tekst „Televisioon“: Moodustage sobivad liitsõnad.

2.1.4. Tekst „Trükimeedia“: Leidke võõrsõnale eestikeelne vaste.

2.1.5. Tekst „Trükimeedia“: Otsustage, kas väide on tõene või väär.

2.1.6. Tekst „Raadio“: Moodustage sisult sobivad laused.

2.1.7. Tekst „Internet“: Moodustage sobivad liitsõnad.

2.1.8. Tekst „Välimeedia“: Valige õige vastus.

### 2.2. Organisatsiooniturundus interneti kodulehel

2.2.1. Video ”Eesti Maaülikool I” : Otsustage, kas väide on tõene või väär.

2.2.2. Video ”Eesti Maaülikool I” : Moodustage sisult sobivad laused.

2.2.3. Video ”Eesti Maaülikool I” : Leidke sünonüümid.

2.2.4. Video ”Eesti Maaülikool II” : Moodustage sobivad liitsõnad.

2.2.5. Video ”Eesti Maaülikool II” : Leidke nimisõnale sobiv omadussõna.

2.2.6. Video ”Eesti Maaülikool II” : Moodustage laused, paigutades sõnad ja kirjavahemärgid õigesse järjekorda.

2.2.7. Video ”Eesti Maaülikool II” : Valige lünka sobiv sõna.

2.2.8. Video ”Luua Metsanduskool” : Valige õige vastus.

2.2.9. Video ”Luua Metsanduskool” : Moodustage sisult sobivad liitsõnad.

2.2.10. Video ”Luua Metsanduskool” : Leidke sünonüümid.

2.2.11. Video ”Luua Metsanduskool” : Valige lünka sobiv sõna.

### 2.3. Organisatsiooniturundus televisioonis

2.3.1. Video ”Johan Spa Hotell” : Valige õige vastus.

2.3.2. Video ”Johan Spa Hotell” : Valige lünka sobiv sõna.

2.3.3. Video ”Johan Spa Hotell” : Moodustage sisult sobivad laused.

2.3.4. Video ”Ober Haus Kinnisvara” : Moodustage sobivad liitsõnad.

2.3.5. Video ”Ober Haus Kinnisvara” : Moodustage laused, paigutades sõnad ja kirjavahemärgid õigesse järjekorda.

2.3.6. Video ”Ober Haus Kinnisvara” : Leidke vasakus tulbas antud sõnale paremast tulbast seletus.

2.3.7. Video ”Ober Haus Kinnisvara” : Valige lünka sobiv sõna.

2.3.8. Video ”Villa Margaretha” : Valige õige vastus.

2.3.9. Video ”Villa Margaretha” : Moodustage sisult sobivad laused.

2.3.10. Video ”Villa Margaretha” : Valige lünka sobiv sõna.

2.3.11. Video ”Atlantis” : Valige õige vastus.

2.3.12. Video ”Atlantis” : Moodustage sobivad liitsõnad.

2.3.13. Video ”Atlantis” : Otsustage, kas väide on tõene või väär.

### 2.4. Turunduskommunikatsioon

2.4.1. Tekst „Mitmesuunaline kommunikatsioon“: Valige lünka sobiv sõna.

2.4.2. Audio „Suust-suhu-turundus“: Otsustage, kas väide on tõene või väär.

2.4.3. Audio „Suust-suhu-turundus“: Leidke vastandsõnad.

2.4.4. Audio „Suust-suhu-turunduse efektiivsus“: Leidke vasakus tulbas antud sõnale paremast tulbast seletus.

2.4.5. Audio „Suust-suhu-turunduse efektiivsus“: Valige lünka sobiv sõna.

2.4.6. Tekst „Isiklik müük“: Leidke nimisõnale sobiv tegusõna.

2.4.7. Tekst „Isiklik müük“: Valige õige vastus.

2.4.8. Tekst „Sündmusturundus“: Moodustage sisult sobivad laused.

2.4.9. Tekst „Sündmusturundus“: Leidke sünonüümid.

### 3. Teenindus

#### 3.1. Restoranis

3.1.1. Video „Halb teenindus“: Otsustage, kas väide on tõene või väär.

3.1.2. Video „Halb teenindus“: Valige lünka sobiv sõna.

3.1.3. Video „Halb teenindus“: Leidke vasakus tulbas antud sõnale paremast tulbast seletus.

3.1.4. Video „Hea teenindus“: Otsustage, kas väide on tõene või väär.

3.1.5. Video „Hea teenindus“: Valige lünka sobiv sõna.

3.1.6. Video „Hea teenindus“: Valige õige vastus.

3.1.7. Video „Klienditeenindus“: Leidke vasakus tulbas antud sõnale paremast tulbast seletus.

3.1.8. Video „Klienditeenindus“: Valige lünka sobiv sõna.

3.1.9. Video „Klienditeenindus“: Leidke vasakus tulbas antud nimisõnale paremast tulbast sobiv tegusõna.

#### 3.2. Hotellis

3.2.1. Audio „Vastuvõetus“: Otsustage, kas väide on tõene või väär.

3.2.2. Audio „Vastuvõetus“: Täitke lüngad. Moodustage sulgudes olevatest sõnades oleviku võrm.

3.2.3. Audio „Külastaja soovile reageerimine“: Valige õige vastus.

3.2.4. Audio „Külastaja soovile reageerimine“: Täite lüngad. Valige ma- või da-infinitiv.

3.2.5. Audio „Teel hotelli“: Leidke vasakus tulbas antud sõnale paremast tulbast seletus.

3.2.6. Audio „Hotellituba“: Moodustage laused, paigutades sõnad ja kirjavahemärgid õigesti järjekorda.

3.2.7. Audio „Kuhu võiks õhtul minna?“: Täite lüngad. Pange tegusõnadele õige pöördelõpp kasutades ks- vormi (näiteks annan-annaksin).

3.2.8. Tekst „Hotell Tartu“: Otsustage, kas väide on tõene või väär.

3.2.9. Tekst „Hotell Tartu“: Leidke sünonüümid.

3.2.10. Tekst „Hotell Tartu II“: Moodustage sisult sobivad laused.

#### 3.3. Reisibüroos

3.3.1. Tekst „Ärireisid“: Valige õige vastus.

3.3.2. Tekst „Ärireisid“: Leidke vastandsõnad.

3.3.3. Tekst „Reisibüroo tutvustus – Baltic Tours“: Mis on õige ja mis vale?

3.3.4. Tekst „Reisibüroo tutvustus – Baltic Tours“: Moodustage sobivad liitsõnad.

3.3.5. Tekst „Reisibüroo tutvustus – Baltic Tours“: Leidke ritta mittesobivad sõnad.

3.3.6. Tekst „Motivatsioonireis - Aardejaht Sagadi mõisapargis“: Leidke võõrsõnaline vaste.

3.3.7. Tekst „Motivatsioonireis - Aardejaht Sagadi mõisapargis“: Otsustage, kas väide on tõene või väär.

3.3.8. Audio „Lennupiletite ja hotelli broneerimine“: Moodustage sisult sobivad laused.

3.3.9. Audio „Kultuuripaketi broneerimine“: Moodustage sisult sobivad laused.

#### 3.4. Pangas

3.4.1. Tekst „Arvelduskonto“: Otsustage, kas väide on tõene või väär.

3.4.2. Tekst „Arvelduskonto“: Leidke vasakus tulbas antud sõnale paremast tulbast seletus.

3.4.3. Tekst „Deebetkaart“: Moodustage sisult sobivad laused.

3.4.4. Tekst „Deebetkaart“: Moodustage sisult sobivad liitsõnad.

3.4.5. Tekst „Krediitkaart“: Leidke ritta mittesobiv sõna.

3.4.6. Tekst „Krediitkaart“: Valige lünka sobiv sõna.

3.4.7. Tekst „Sularahaautomaat“: Leidke nimisõnale sobiv tegusõna.

3.4.8. Tekst „Sularahaautomaat“: Valige õige vastus.

3.4.9. Audio „Arvelduskonto avamine“: Moodustage sisult sobivad laused.

3.4.10. Audio „Valuutavahetus“: Moodustage sisult sobivad laused.

### 4. Kultuuridevaheline suhtlus

#### 4.1. Kultuurierinevused

- 4.1.1. Audio „Mis on kultuuridevaheline suhtlus“: Valige õige vastus.
- 4.1.2. Audio „Mis on kultuuridevaheline suhtlus“: Moodustage sisult sobivad liitsõnad.
- 4.1.3. Audio „Mis on kultuuridevaheline suhtlus“: Leidke sünonüümid.
- 4.1.4. Audio „Milles kultuurierinevused väljenduvad“: Otsustage, kas väid on tõene või väär.
- 4.1.5. Audio „Milles kultuurierinevused väljenduvad“: Valige lünka sobiv sõna.
- 4.1.6. Tekst „Eesti vestluskäitumise jooni“: Paigutage järgneva teksti “Eesti vestluskäitumise jooni” neli lõiku õigesse järjekorda.
- 4.1.7. Tekst „Eesti vestluskäitumise jooni“: Moodustage sisult sobivad laused.
- 4.1.8. Tekst „Eestlased kultuuridevahelistes situatsioonides“: Otsustage, kas väide on tõene või väär.
- 4.1.9. Tekst „Eestlased kultuuridevahelistes situatsioonides“: Leidke omadussõnale sobiv nimisõna.
- 4.2. Teised eestlastest
  - 4.2.1. Audio “Eesti ja eestlased teiste rahvuste peeglis I”): Otsustage, kas väide on tõene või väär.
  - 4.2.2. Audio “Eesti ja eestlased teiste rahvuste peeglis I”): Leidke vastandsõnad.
  - 4.2.3. Audio “Eesti ja eestlased teiste rahvuste peeglis I”): Kelle arvamusega on tegemist? Valige õige nimi.
  - 4.2.4. Audio “Eesti ja eestlased teiste rahvuste peeglis II”): Otsustage, kas väide on tõene või väär.
  - 4.2.5. Audio “Eesti ja eestlased teiste rahvuste peeglis II”): Moodustage sisult sobivad laused.
  - 4.2.6. Tekst „Eesti ukrainlanna pilgu läbi“: Otsustage, kas väide on tõene või väär.
  - 4.2.7. Tekst „Eesti ukrainlanna pilgu läbi“: Leidke võõrsõnale eestikeelne vaste.
  - 4.2.8. Tekst „Palestiinlasest ärimees kiidab Eesti hubasust“: Valige õige vastus.
  - 4.2.9. Tekst „Palestiinlasest ärimees kiidab Eesti hubasust“: Leidke vastandsõnad.
- 4.3. Ärikohtumised
  - 4.3.1. Tekst „*Small talk* – Viisakusvestlus või midagi enamat“: Valige õige vastus.
  - 4.3.2. Tekst „*Small talk* – Viisakusvestlus või midagi enamat“: Moodustage sobivad liitsõnad.
  - 4.3.3. Audio „Lühivestluse teemad“: Märkide õige(d) vastus (ed).
  - 4.3.4. Audio „Lühivestluse teemad“: Valige lünka sobiv sõna.
  - 4.3.5. Tekst „Eestlaste käitumine koosolekul ja läbirääkimistel“: Otsustage, kas väide on tõene või väär.
  - 4.3.6. Audio ”Koosolekud eri riikides”): Otsustage, kas väide on tõene või väär.
  - 4.3.7. Audio ”Koosolekud eri riikides”): Valige lünka sobiv sõna.
  - 4.3.8. Tekst „Otsuste langetamine eri maades“: Lisage iga riigi juurde selle rahva nimetus
  - 4.3.9. Tekst „Otsuste langetamine eri maades“: Moodustage sisult sobivad laused.
  - 4.3.10. Tekst „Otsuste langetamine eri maades“: Moodustage sõnadest oleviku vorm. Tegija jääb samaks.
- 4.4. Eesti äripartnerid
  - 4.4.1. Audio „Soome ja soomlased”): Otsustage, kas väide on tõene või väär.
  - 4.4.2. Tekst „Rootsi ja rootslased“: Leidke vasakus tulbas antud sõnale paremast tulbast seletus või sünonüüm.
  - 4.4.3. Tekst „Rootsi ja rootslased“: Valige lünka sobiv sõna..
  - 4.4.4. Tekst „Venemaa ja venelased“: Täitke lüngad.
  - 4.4.5. Tekst „Saksamaa ja sakslased“: Moodustage sisult sobivad laused.
  - 4.4.6. Tekst „Saksamaa ja sakslased“: Moodustage sobivad liitsõnad.
  - 4.4.7. Audio „Läti ja lätlased“: Moodustage laused, paigutades sõnad ja kirjavahemärgid õigesse järjekorda.
  - 4.4.8. Audio „Läti ja lätlased“: Leidke vastandsõna.
  - 4.4.9. Tekst „Leedu ja leedulased“: Valige õige vastus.